

### Formulário de Resposta aos recursos – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS CI01- ARTÍFICE COPA

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
TIPO 1: 34 TIPO 2: 36 TIPO 3: 39	<p>A alternativa correta é: (C) É obrigatório utilizar uniforme limpo e em bom estado de conservação.</p> <p>Justificativa: Segundo as normas da Anvisa e regras de segurança do trabalho, especialmente no setor de alimentos e serviços gerais, como no caso de copeiras, é obrigatório: O uso de uniformes limpos, adequados à função e em bom estado de conservação, para evitar contaminações e manter a higiene no ambiente de trabalho.</p> <p>A apresentação pessoal e o cuidado com os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) também fazem parte das exigências para garantir segurança alimentar e prevenção de acidentes.</p> <p>Análise das demais alternativas: (A) Errada – Luvas descartáveis devem ser utilizadas sempre que houver manipulação direta de alimentos prontos para o consumo, especialmente frios. (B) Errada – Óculos de proteção são obrigatórios sempre que houver risco de contato com produtos químicos, mas não exclusivamente nesse caso. (D) Errada – Luvas reutilizáveis têm vida útil limitada e devem ser substituídas regularmente. Não podem ser reutilizadas indefinidamente. (E) Errada – O uso de calçados fechados, antiderrapantes e impermeáveis é obrigatório. Chinelos, mesmo antiderrapantes, são proibidos, pois não oferecem proteção adequada.</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
TIPO 1: 37 TIPO 2: 31 TIPO 3: 33	<p>Resposta correta: (A) Ligar para os Bombeiros e informar o endereço exato, pontos de referência e se há vítimas.</p> <p>(A) Ligar para os Bombeiros e informar o endereço exato, pontos de referência e se há vítimas.</p> <p>Correto – Em caso de incêndio, a prioridade é acionar imediatamente o Corpo de Bombeiros (193 no Brasil), fornecendo informações claras para uma resposta rápida e eficiente.</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO

	<p>(B) Esperar alguns minutos para ver se o fogo se apaga sozinho antes de tomar qualquer atitude.  Incorreto – Incêndios podem se alastrar rapidamente, e qualquer demora pode agravar a situação. A ação imediata é essencial para evitar riscos maiores.</p> <p>(C) Usar o elevador para chegar mais rápido ao telefone fixo mais próximo e fazer a ligação.  Incorreto – Elevadores devem ser evitados em situações de incêndio, pois podem ficar travados ou se tornarem armadilhas devido à fumaça e falhas de energia.</p> <p>(D) Ligar primeiro para um familiar antes de chamar os bombeiros.  Incorreto – A prioridade é acionar os serviços de emergência (Bombeiros, Defesa Civil, etc.) antes de avisar familiares, pois cada segundo conta no controle do incêndio.</p> <p>(E) Ligar primeiro para o celular do chefe da equipe para receber orientações sobre como proceder.  Incorreto – Embora comunicar o chefe seja importante, a primeira ação deve ser acionar os Bombeiros (193) e seguir os procedimentos de emergência da empresa (como alarmes e rotas de fuga).</p>		
--	---	--	--